

Society 社会·城市



东方IC供图

将法治细节做到极致

德国如何管理城市

德国人管理城市犹如操作一架精密机器，从每一个细节中都可以看出德国人的严谨和对人性的关怀。

文 | 张利华

世界上每一个国家都有“城管”——城市管理，每一种商品都有分类，但是德国的城市管理和商品分类尤其细致，这种细致体现了法治国家和法治社会的精神。2012年6~7月，我在德国柏林、波茨坦、慕尼黑、斯图加特等城市就亲身感受到了这种法治化管理的细节。

德国柏林，游客在工作人员带领下参观地下8米深处的蓄洪下水道。

精密的交通购票系统

以公共交通购票系统为例，在德国，绝对看不到排长队买票的现象。各种各样的购票途径设计的十分精细，买一张票可以乘坐市内任何一种公共交通工具。政府机关、公司和单位都给员工办理了公共交通的年票，高等学校在学生交学费时也把公共交通年票的事情办妥了，平日里上班族带着公交年票，高校学生带着学生证就可以随便乘坐市内地铁、轻轨、公共汽车、电车等。这样，保证了城市大多数居民持有公交年票，减少了平日购票的麻烦，还保证了城市公交系统的基本收入。

城市每一个地铁站都有自动售票机，票价分得很细，有一次性的单程车票，两个小时之内

有效，可以乘坐市内任何种类的公共交通工具；有一日车票，从购买之时到当天夜间1点之前有效。有些城市如慕尼黑的地铁分为一环、二环、三环、四环、五环、六环，乘坐不同环圈内车要买不同价格的票。此外，还有一个月、三个月、半年、一年的车票，既可以在网上购买，也可以在自动售票机购买。

与其他欧洲国家不同的是，德国的城市地铁、轻轨没有自动检票设备，也没有人工检票员，乘车人进出地铁和轻轨都不检票，公共交通部门只是不定期地派人抽查检票。这本身也说明了德国人比较守法，然而，对于外来流动人员是否买票就很难说了，所以，每一次抽查检票总能查出一些逃票者。



印度“世纪停电”背后 P64

对于北方这次大面积停电事件,大多数印度人都不以为然,好像司空见惯。



全球行指南 P68

在世界各地,讨要路费的习惯各有不同,甚至发展成各国文化的一部分。



大凉山里的德国女人 P70

小明的母亲来自凉山共和国,是一位通过知识走出大山的女性,因此在研究走出大山的彝族女性时,小明经常可以在她的身上找到妈妈的影子。

不仅市内公交车购票途径多样,德国境内的火车票、机票乃至欧洲的火车和飞机票的购票途径也是多种多样。所以,德国绝对看不到火车票的“票贩子”。火车票、飞机票都可以在网上预定,人们可以在网上货比三家,找到更优惠的票价,用信用卡、网银或支票等方式支付。人们也可以到火车站人工售票处或自动售票机直接购买预售票或当日票。每一列火车旁边都有自动打票机,上车前持票人可以在自动打票机上打票,如果没有打票,车上还有检票人员检票。在对号入座的列车上,已经卖出去的座号会被贴上号码标签,没有卖出去的座号无标签,那些临时买站票的人可以找这些空位乘坐。

不会遭雨灾的城市

在德国,城市的大街小巷里看不到铺天盖地的广告,也看不到公共汽车贴满车身的广告,更看不到街道两旁地面上的“小膏药”式的广告。什么地方可以贴广告,什么地方不可以贴广告都有严格的规定,厂家和商家只能在政府规定的地方贴广告。这里的管理使得城市里的建筑干干净净,避免了广告的“轰炸”。

德国雨水很多,春夏秋冬季节有时一天飘几场小雨,有时下暴雨。城市街道的下水道系统非常发达,每一条街道两旁都有很多精心设计的下水口,在容易积水的大街,还有长长的排水沟,不管老天下多大的雨,都能及时排到下水道里去,大街小巷绝不会出现暴雨积水的状况。即便是城市最低洼的马路也没有暴雨积水的现象。细密发达的排水系统不

仅能及时排除雨水,还能利用雨水冲洗街道和马路,每逢雨后,城里的街道和马路都被冲刷的干干净净。

德国的废旧物品回收和垃圾分类处理系统设计的很细致。各大超市都有回收纯净水及矿泉水塑料瓶的机器,居民把一箱箱空瓶子放入一个机器孔道,机器收取后自动打印出一张纸条,上面记录了回收空瓶子的数量及折合的欧元,用这张凭据可以在这家超市购买商品。

大街上的垃圾箱一般分成两个,一个是可回收的垃圾箱,一个是不可回收垃圾箱。

居民区的垃圾箱分类更为细致。慕尼黑市的一些居民楼每家每户都有专用的垃圾屋,住户用钥匙打开垃圾屋门后,把废纸、纸箱、布类、玻璃瓶、塑料瓶、废旧电子设备、电池分别放在不同的回收桶内,不可回收物放在一个专门的大垃圾箱里。住户只能在分配给自家的垃圾屋里倒垃圾。分类好的废旧物品和垃圾被回收机构及时送往相关厂家和部门处理。

有人性的商品细分

德国不仅城市公共管理细致入微,其商品分类也非常细致,体现着人性的关怀和周到的考虑。

就拿婴儿奶粉来说吧,有从婴儿出生到一个月的奶粉,有1~3个月、3~6个月、6~9个月、9~12个月的婴儿奶粉,有母乳配方的婴儿奶粉,有科学配方的婴儿奶粉。父母可以买到孩子生长的任何一个月份所需的奶粉。此外,科学配方的婴儿补充食品也花样繁多。

中国人喜爱喝茶,茶叶的种类繁多。德国的花卉茶也是琳琅满目,种类繁多。在德国的超市和专卖店里能看到各种各样的花卉茶,它们是用不同植物的蓇葖花或叶片烘干压缩制成的。德国人不习惯从茶叶盒里倒出茶叶或手抓一把茶叶冲泡,所以,德国的花卉茶都是按照一定的克数经小袋包装后装进一个盒子里的。

德国的洗涤剂分得很细。光是清除污渍的就有好多种,有综合去污渍的,有专门祛除某一两种污渍的,如巧克力污渍、牛奶污渍、水果汁污渍、血迹、油迹、铁锈等等。这些清洗剂去污渍能力强,又不伤衣物。洗浴间的下水管道容易积累头发,德国专门溶解头发的下水道清洗剂,倒入适量,半小时以后用水一冲,头发等杂物就化掉了,而且一点儿也不损伤管道。还有专门清洗马桶内部缝隙的清洗剂,用专门的刷子蘸着溶液清洗得一干二净。

总之,德国城市的大街小巷、楼堂馆所秩序井然,干净整洁。在城市管理、商品设计中处处可以看到严谨和细致。细节体现着这个国家的法治化管理,法治观念在这些细节之中得到贯彻,逐渐渗入人们的骨髓和血液之中。

在一个法治国家和法治社会,政府管理有严格的规则和程序,公民对政府的监督制约有民主的选举和细致的程序,人们按照程序和规则做事,减少了许多复杂的人情世故和请客送礼,消减了许多勾心斗角和贪污腐败,增加了诚信和安全。德国的社会稳定、商品畅销与这种科学严谨、细致入微的法治化管理密不可分。■



德国的垃圾桶。